



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 ☎ 7740883,7740010

📷 @hsrafaelsanjuan

📍 Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrafaelsanjuan.gov.co



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

- 5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
  - a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
  
- 6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
  - a. Si
  - b. No
  
- 7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
  - a. Si
  - b. No
 A través de qué medio: \_\_\_\_\_
  
- 8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
  - a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
  
- 9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira



Calle 4 Sur Carreras 4 y 5



7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia:25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: \_\_\_\_\_

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**



NIT 892115010-6  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT 892115010-5  
COD. 4465000288

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**

ESE Hospital San Rafael Nivel II - San Juan del Cesar - La Guajira - Calle 4 - Sur Carreras 4 y 5 - 7740593 7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT 892115010-8  
COD: 4465000288

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. Maria Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT. 892115010-8  
COD. 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel B - San Juan del Cesar - La Guajira - Calle 4 - Sur Carreras 4 y 5 - 7740863.7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hospitalhsrafael.gov.co



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada  
b. Regularmente organizada  
c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara  
b. Confusa  
¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web  
 b. Invitación directa  
 c. Redes sociales  
 d. Programas radiales  
 e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si  
b. No



NIT 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740853.7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrafaelsanjuan.gov.co



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000296

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
:OD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740883,7740010

@tsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrrafaelsanjuan.gov.co



NIT: 892115010-6  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTIÓN DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

---

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**

ESE Hospital San Rafael Nivel II - San Juan del Cesar - La Guajira - Calle 4 - Sur Carreras 4 y 5 - 7740883 7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. Maria Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

---

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000288

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta.

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada  
 b. Regularmente organizada  
 c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara  
 b. Confusa  
¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web  
 b. Invitación directa  
 c. Redes sociales  
 d. Programas radiales  
 e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Sí  
 b. No



NIT. 892115010-5  
COD: 4485000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740883.7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrrafaelsanjuan.gov.co



NIT. 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

---

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT 892115010-8  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. Maria Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

# COMUNICACIÓN EXTERNA

## GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: \_\_\_\_\_

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**



NIT 892115010-8  
COD: 4485000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

---

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- Muy Importante
  - Importante
  - Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- Si
  - No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- Si
  - No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- Evaluar la gestión
  - Informarse de la gestión anual
  - Proponer mejoras a los servicios
  - Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrafaelsanjuan.gov.co



COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No

## COMUNICACIÓN EXTERNA

## GESTION DE COMUNICACIONES

7892115010-5  
JD: 4465000286

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- Muy Importante
  - Importante
  - Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- Si
  - No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- Si
  - No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- Evaluar la gestión
  - Informarse de la gestión anual
  - Proponer mejoras a los servicios
  - Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

*Se expresaron sin ningún tipo de confusión de manera clara y concisa*

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: pagina web institucional

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
Dra. Maria Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-6  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT 892115010-6  
COD 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: \_\_\_\_\_

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué?

EXCELENTE LENGUAJE, PRESENTACION

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

REDES SOCIALES

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No



NIT 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: PAGINA INSTITUCIONAL

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000228

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTIÓN DE COMUNICACIONES

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Sí
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Sí
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

**¡SIEMPRE CONTIGO!**

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira Calle 4 Sur Cámaras 4 y 5 7740883.7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000288

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por qué? Fue un lenguaje claro para la comunidad.  
y explicaron cada punto a tratar.

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si
- b. No

Felicitaciones.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- Muy Importante
  - Importante
  - Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- Si
  - No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- Si
  - No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- Evaluar la gestión
  - Informarse de la gestión anual
  - Proponer mejoras a los servicios
  - Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

22  
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada ✓
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara ✓
- b. Confusa

¿Por qué?

---

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa ✓
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si ✓
- b. No



NIT 892115010-8  
COD: 4465000256

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante ✓
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si ✓
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si ✓
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión ✓
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5 ✓

¡SIEMPRE CONTIGO!



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000288

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada ✓
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:

- a. Clara ✓
- b. Confusa

¿Por qué?

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa ✓
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?

- a. Si ✓
- b. No





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante ✓
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si ✓
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si ✓
- b. No

A través de qué medio: pagina web de lo ESE

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión ✓
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5 ✓

¡SIEMPRE CONTIGO!





NIT: 892115010-8  
COD: 4465000288

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. **¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada  
 b. Regularmente organizada  
 c. Mal organizada

2. **Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara  
 b. Confusa  
¿Por qué?

3. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web  
 b. Invitación directa  
 c. Redes sociales  
 d. Programas radiales  
 e. Otro medio ¿Cuál?

4. **¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si  
 b. No



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:
- a. Muy Importante
  - b. Importante
  - c. Faltó profundidad en los temas
6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:
- a. Si
  - b. No
7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- a. Si
  - b. No
- A través de qué medio: \_\_\_\_\_
8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:
- a. Evaluar la gestión
  - b. Informarse de la gestión anual
  - c. Proponer mejoras a los servicios
  - d. Presentar quejas
9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II - San Juan del Cesar - La Guajira  Calle 4 Sur Carreras 4 y 5  7740883 7740010

 @hsrafaelsanjuan

 Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
**Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente**

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a. Si
- b. No



NIT: 892115010-8  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA  
GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0  
Vigencia: 25/02/2021  
Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: \_\_\_\_\_

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 7740883.7740010

@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

www.hsrrafaelsanjuan.gov.co



NIT 892119010-8  
COD: 4465000288

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 2

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II**  
Dra. María Isabel Cristina González Suárez – Gerente

Agradecemos su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x), una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizada

**2. Los temas en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:**

- a. Clara
  - b. Confusa
- ¿Por qué?

---

**3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- a. Publicación en la Web
- b. Invitación directa
- c. Redes sociales
- d. Programas radiales
- e. Otro medio ¿Cuál?

---

**4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?**

- a.  Sí
- b. No

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira  Calle 4 Sur Carreras 4 y 5  7740883,7740010

 @hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01  
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 2

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:

- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Faltó profundidad en los temas

6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:

- a. Si
- b. No

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- a. Si
- b. No

A través de qué medio: Pagina web

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a. Evaluar la gestión
- b. Informarse de la gestión anual
- c. Proponer mejoras a los servicios
- d. Presentar quejas

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

¡SIEMPRE CONTIGO!